

PLANO DE AÇÃO E ORÇAMENTO 2023

*João
Lopes*


*João
Lopes*




▪ NOTA DE ABERTURA

Cumprindo o estipulado legal e estatutariamente, apresentamos o Orçamento e Plano de Atividades para o ano de 2023. Assumimos o compromisso de planificar e executar criteriosamente as ações das respostas sociais e projetos em funcionamento, potenciando o orçamento disponível.

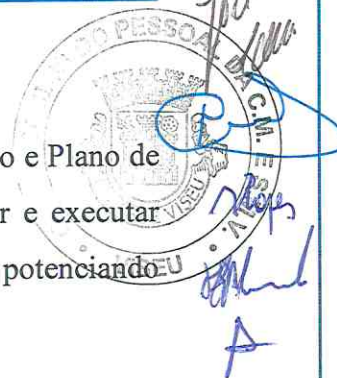
Estes documentos servem de base ao cumprimento rigoroso das obrigações e compromissos assumidos, no desenvolvimento da atividade, assente num crescimento económico-financeiro sustentado e em critérios de eficiência, eficácia e qualidade, originando uma atuação estruturada e articulada com todos os serviços da Instituição, alavancando as boas práticas de gestão e de organização.

A metodologia utilizada para a elaboração do Orçamento para 2023 baseou-se no alinhamento das ações e atividades a desenvolver nas diferentes respostas sociais, tendo em conta a melhoria contínua da qualidade dos serviços a prestar, no âmbito da estratégia formulada para esta Instituição, para um horizonte de quatro anos.

Importa chamar a atenção para o Decreto-Lei n.º 23/2022, de 14 de fevereiro - Prorroga o prazo de transferência das competências para as autarquias locais e entidades intermunicipais no domínio da ação social - pelo impacto que poderá vir a ter na implementação do Plano de Ação e respetiva execução do Orçamento.

Estando previsto que as referidas transferências sejam concretizadas no dia 01 de janeiro de 2023, não é conhecido, à data, o modelo de funcionamento, pelo que se vive um contexto de grande incerteza quanto ao funcionamento do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) a partir de 01 de janeiro de 2023 e dos Contratos Locais de Desenvolvimento Social (CLDS), após o término em agosto de 2023.

Também no que concerne à área da formação, há uma grande incerteza porque ainda não são conhecidas as datas de abertura das candidaturas à Formação Modular Financiada e outras similares que são o principal instrumento que podemos colocar ao serviço do público-alvo com o qual mais trabalhamos, contribuindo para sua empregabilidade e inclusão social.



▪ INTRODUÇÃO

As crianças estão no ADN da missão das Obras Sociais de Viseu. Disponibilizamos, há muitos anos, respostas sociais específicas de apoio às famílias: Creche, Ensino Pré-escolar e Centro de Atividades de Tempos Livres (CATL). Procuramos adaptarmo-nos continuamente, às necessidades das crianças e das suas famílias, de modo a podermos corresponder às suas reais e legítimas expectativas e contribuir para o desenvolvimento harmonioso e feliz de todas as meninas e meninos que partilham uma boa parte do dia connosco.

Está a ser feito o maior investimento, dos últimos anos, na requalificação da Creche. De referir que no dia 1 de setembro de 2022 entrou em vigor a gratuidade das creches para todas as crianças nascidas a partir de 1 de setembro de 2021 (inclusive) que frequentem creches do setor social e solidário (independentemente da sala que venham a frequentar). Em linha com a prioridade estratégica do Estado Português, no apoio à natalidade, trabalhamos para melhorar a qualidade dos serviços disponibilizados às famílias. No início de 2023, as crianças terão uma “nova casa” com mais e melhores condições para começarem a dar os primeiros passos, dizerem as primeiras palavras, brincarem, socializarem, aprenderem, divertirem-se, serem FELIZES! Uma aposta na qualidade das instalações que complementa o carinho, o profissionalismo, a experiência e abnegação das nossas colaboradoras. São estas mulheres que, todos os dias, fazem a diferença, nas diversas respostas sociais, na vida das crianças, desde os 4 meses até aos 12 anos.

Será, ao longo do próximo ano, densificado e sistematizado o Programa Viseu de Afetos: Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens em Risco. É com um enorme sentido de responsabilidade e grande motivação que as Obras Sociais de Viseu são, desde setembro de 2022, a Entidade de Enquadramento do Distrito de Viseu da Medida de Acolhimento Familiar no Sistema de Promoção e Proteção.

Desenvolveremos todos os esforços e iniciativas que se considerem necessárias, para continuarmos a ser a entidade parceira na concretização da Formação Certificada; Centro Apoio Alzheimer de Viseu; SAAS e dos CLDS. Colocamos ao serviço da entidade gestora e da comunidade todo o saber de experiência feito que as nossas equipas

adquiriram ao longo dos últimos anos, no trabalho que desenvolvem, diariamente, no terreno, junto das populações e dos beneficiários dos serviços prestados.

A todos as pessoas que, direta e indiretamente, contribuem para a concretização da nossa MISSÃO, bem hajam pela confiança e apoio. Às nossas colaboradoras e colaboradores, um grande obrigado pelo esforço, dedicação e profissionalismo que colocam em todas as ações, sendo, sem dúvida, a maior garantia da qualidade dos serviços que prestamos.



▪ OBRAS SOCIAIS VISEU

As Obras Sociais do Pessoal da CM e SM de Viseu, fundadas em 1963, no âmbito da Câmara Municipal e Serviços Municipalizado de Viseu, é Instituição Particular de Solidariedade Social.

➤ VISÃO

Ser um parceiro de referência na intervenção social e comunitária.

➤ MISSÃO

Contribuir para a longevidade feliz das pessoas, ao longo do percurso de vida, promovendo, na comunidade em que nos inserirmos, a saúde, a segurança, a participação e a aprendizagem, potenciando a autonomia, a não discriminação e a inclusão.

➤ A NOSSA ESTRATÉGIA

Definimos a nossa estratégia em 2021, pretendemos dar-lhe continuidade, garantindo a estabilidade do percurso iniciado e densificando o nosso propósito enquanto entidade que atua no terceiro setor. A estratégia pretende focar nos principais objetivos das Obras Sociais Viseu e conta com a, efetiva e preciosa, participação, no processo de tomada de decisão, dos Associados/as, das Equipas Técnicas, dos/as Voluntários/as, e de todos/as que colaboram, direta ou indiretamente, na vida da Instituição. Promove-se uma perspetiva mais ampla e integrada das várias áreas de atividade, bem como dos contextos económico, social e político relacionados com o campo de intervenção da Instituição.

Entende-se como fulcral a constante aposta no desenvolvimento do espírito de unidade e de equipa dos/as técnicos/as, a sua participação ativa nos desígnios e futuro da organização e a imprescindível identificação com os objetivos definidos e metas a atingir.

A definição de prioridades permite-nos focar no presente, pensando sobre as dimensões interna e externa das Obras Sociais e a sua relação com o meio, a nível local, regional, nacional, bem como preconizar o futuro que desejamos para a Instituição nas suas diversas dimensões.

A definição da estratégia, bem como das suas prioridades, tem-nos permitido focar no essencial, fazer investimentos mais assertivos e robustecer o posicionamento da instituição no quadro das atividades desenvolvidas.

▪ PRIORIDADES ESTRATÉGICAS

Identificámos seis prioridades estratégicas:

1. Incremento da Sustentabilidade Financeira da Instituição.
2. Dar especial enfoque, na área de gestão de recursos humanos, à valorização e investimento no capital humano da Instituição.
3. Aposta na Inovação e empreendedorismos social.
4. Promoção do bem-estar das pessoas, nas diferentes fases da sua vida, prevenindo situações de desigualdade e carência socioeconómica, vulnerabilidade e exclusão social.
5. Criação e implementação de novos mecanismos de atuação e diferentes estratégias de ação em resposta às necessidades sociais, privilegiando a intervenção de proximidade.
6. Afirmação das Obras Sociais Viseu enquanto parceiro de referência na intervenção social e comunitária, na comunidade em que nos inserimos.

▪ OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

Definimos 10 objetivos estratégicos, a prosseguir globalmente pela instituição que guiarão a nossa atividade:

1. Fortalecer os mecanismos de apoio ao modelo de governação.
2. Apostar na modernização dos processos administrativos internos e na relação com o exterior.
3. Valorizar e motivar a comunidade de colaboradores da Instituição, garantindo uma maior coesão interna.
4. Desenhar e executar um Plano Interno de Formação para todas os colaboradores da Instituição: Dirigentes, Colaboradores, Voluntários, Estagiário.
5. Criação do Laboratório de Ideias Sociais Inovadoras (LISI) de modo a estimular a criatividade e a capacidade empreendedora para encontrar novas respostas sociais e promover a participação ativa no processo de inovação social.
6. Criar modelos inovadores para a requalificação da Creche, Jardim Infantil e CATL, privilegiando uma abordagem intergeracional e de abertura à comunidade em geral.
7. Desenhar, candidatar e implementar projetos inovadores.
8. Apoiar os Cuidadores Informais, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da pessoa cuidada, do cuidador e da família.
9. Reforçar a ligação e cooperação com todos os parceiros nas várias áreas de intervenção, nomeadamente com as outras organizações do Terceiro Setor, com as Câmaras Municipais de Viseu, Oliveira de Frades, Penalva do Castelo, Mangualde e Sátão, com as Juntas de Freguesia e com as Instituições de Ação Social da Administração Central.
10. Prosseguir com a divulgação da ação das Obras Sociais, como sinal da presença permanente da Instituição, principalmente junto daqueles que mais necessitam.

Partindo da sua Missão de *“Contribuir para a longevidade feliz das pessoas, ao longo do percurso de vida, promovendo, na comunidade em que nos inserirmos, a saúde, a segurança, a participação e a aprendizagem, potenciando a autonomia, a não discriminação e a inclusão.”*, as Obras Sociais pretendem, em 2023, continuar a desenvolver a sua estratégia em torno de duas grandes áreas, reforçando-as, desde logo, com a criação de um novo serviço para o distrito de Viseu – Viseu de Afetos Programa de Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens em Risco :

➤ EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO

A Educação e Formação são áreas centrais de atuação das Obras Sociais Viseu, conforme definido nos seus Estatutos. Um trabalho que se tem expandido para novos públicos e novos contextos, procurando, através da educação desde a infância e da formação profissional ao longo da vida, contribuir para a promoção da qualidade de vida da população.

➤ AÇÃO SOCIAL

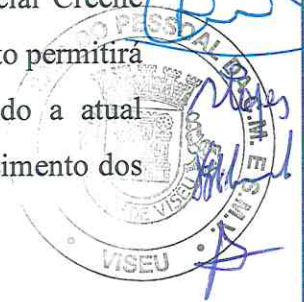
A Ação Social tem vindo, gradualmente, a ganhar relevância no conjunto das atividades das Obras Sociais Viseu. Diariamente, contribuímos para o bem-estar das pessoas, nas diferentes fases da sua vida, prevenindo situações de desigualdade e carência socioeconómica, vulnerabilidade e exclusão social.

- Cada uma destas áreas assume uma importância fulcral para o cumprimento da missão da organização, em consonância com os objetivos estratégicos definidos.
- As atividades a desenvolver serão efetivadas, em estreita articulação e complementaridade, pelas equipas das respostas sociais e projetos: Creche, Ensino Pré-escolar; Centro de Atividades Tempos Livres (CATL); Centro de Apoio às Pessoas com Alzheimer e outras Demências, Formação e Projetos; Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS); Contratos Locais de Desenvolvimento Social 4G Viseu Comunidade de Afetos e Viseu Positivo e Viseu de Afetos – Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens.

▪ APOIO À FAMÍLIA

Em 2023 sistematizaremos a implementação da plataforma *Growappy* com o objetivo de melhorar a eficiência da comunicação com as famílias, nos registos diários e na realização da documentação pedagógica. Esta ferramenta está ao serviço das respostas sociais Creche, Ensino Pré-escolar e CATL.

Almejando a melhoria contínua dos serviços que prestamos, a resposta social Creche beneficiará das obras realizadas no último trimestre de 2022. Este investimento permitirá a revisão do acordo de cooperação com a Segurança Social, aumentando a atual capacidade estipulada em 24 crianças para 42. Uma aposta clara no robustecimento dos serviços prestados às crianças e respetivas famílias.



▪ ACOLHIMENTO FAMILIAR DE CRIANÇAS E JOVENS

As Obras Sociais de Viseu, através da celebração de um acordo de cooperação com o Instituto de Segurança Social, atuam, desde setembro de 2022, como instituição de enquadramento da Resposta Social “Acolhimento Familiar de Crianças e Jovens”. A nova Resposta Social atua nos 24 concelhos do distrito de Viseu. A equipa multidisciplinar está a trabalhar numa campanha de comunicação que terá como objetivos centrais informar e sensibilizar a comunidade sobre a importância das famílias de acolhimento e captar potenciais famílias de acolhimento. Prevê-se para 2023: lançamento da campanha “Viseu de Afetos” nos media; apresentação do programa nos 24 municípios; seleção e Formação das famílias de acolhimento e integração de crianças ou jovens nas famílias de acolhimento.

▪ FORMAÇÃO CERTIFICADA

A nossa aposta continuará a focar-se na identificação e desenvolvimento de oportunidades de formação dirigida a públicos específicos carenciados.

Na qualidade de Entidade Formadora Certificada pela DGERT, estaremos especialmente atentos às possibilidades de candidaturas à Formação Modular Financiada e outras similares que nos permitam disponibilizar formação financiada ao nosso público-alvo, contribuindo, por essa via, para a sua qualificação e inclusão. Complementarmente, será reforçado e implementado o plano de formação não financiado, procurando contribuir

para a diversificação dos potenciais destinatários. Será dada continuidade ao trabalho de identificação de parceiros, para concretização de formação especializada de média / longa duração (Especializações). Prevê-se a operacionalização das parcerias com as associações Humanidade e Stop Idadismo, ampliando o nosso catálogo de formação. Robusteceremos a formação em regime de Ensino à Distância (E-learning) síncrona e assíncrona. Procurar-se-á também reforçar a bolsa de formadores, através do recrutamento online. Uma das novidades será a conceção e implementação da "Incubadora de Ofertas Formativas" em estreita articulação com a plataforma ViseuWork¹.

▪ CENTRO DE APOIO ÀS PESSOAS COM ALZHEIMER E OUTRAS DEMÊNCIAS (CAPAD)

Atualmente, viverão cerca de 200 mil pessoas com demência em Portugal. Em 2050 prevê-se que a doença atinja 350 mil pessoas. A cada três segundos alguém desenvolve demência no mundo. No nosso país, lamentavelmente, os apoios disponíveis são manifestamente escassos. É provável que a verdadeira magnitude do problema esteja subestimada, uma vez que estão a surgir provas de que a Covid-19 pode contribuir para aumentar o risco de demência em fases posteriores da vida, somando-se às baixas taxas de diagnóstico de demência. No Centro de Apoio às Pessoas com Alzheimer e outras Demências (CAPAD), continuaremos a apostar na prestação de serviços especializados às pessoas com demência, aos seus cuidadores (formais e informais) e à comunidade. No âmbito do processo de adesão à Alzheimer's Disease International, será lançado um novo site específico que está, neste momento, em construção, mas já tem o domínio registado: <https://capad.pt/>. Será priorizada a intervenção direta com as pessoas com demências e cuidadores (formais e informais), através da utilização de terapias não farmacológicas, dinamização de grupos de ajuda e realização de formação e capacitação especializada. No que concerne às intervenções mais direcionadas para a comunidade, dinamizaremos uma semana temática, em setembro e organizaremos, em parceria com a Escola Superior de Educação de Viseu o Café Memória e o Seminário Internacional Alzheimer: Conhecer,

¹ <https://viseuwork.pt/>

Compreender e Intervir. Serão encetadas diligências para a apresentação e concretização dos projetos “Nas Freguesias para Lembrar” e “Nas Instituições para Capacitar”.

▪ SERVIÇO DE ATENDIMENTO E ACOMPANHAMENTO SOCIAL (SAAS)

O Decreto-Lei n.º 23/2022, de 14 de fevereiro prorrogou o prazo de transferência das competências para as autarquias locais e entidades intermunicipais no domínio da ação social. Estando previsto que as referidas transferências sejam concretizadas no dia 01 de janeiro de 2023, não é conhecido, à data, o modelo de funcionamento, pelo que se vive um contexto de grande incerteza quanto ao funcionamento do Serviço de Atendimento e Acompanhamento Social (SAAS) a partir de 01 de janeiro de 2023. O nosso objetivo é claro, pretendemos manter-nos como parceiros de referência na prestação deste serviço de intervenção social de primeira linha. Sendo as competências da ação social transferidas da Segurança Social para o Município de Viseu, estamos em crer que os objetivos do serviço continuarão a ser os seguintes em 2023: acompanhar indivíduos/famílias em situação de pobreza, vulnerabilidade e exclusão, ativando respostas de âmbito estatal, concelhio e/ou local. Procura, no âmbito da sua intervenção, capacitar as famílias para aceder a direitos sociais, com estratégias de intervenção que se adaptam às problemáticas diagnosticadas mas também adequando-as à evolução societal. Uma das ações que desenvolveremos, entendemos ser essencial no contexto que se viverá em 2023, é a descentralização dos Atendimentos Sociais, potenciando as relações de proximidade. Serão, pois são para nós fulcrais, reforçadas as parcerias estratégicas com os stakeholders de referência.

▪ CONTRATOS LOCAIS DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL – CLDS 4G

Em 2023 a execução dos Planos de Ação dos Projetos Viseu Comunidade de Afetos e Viseu Positivo terá continuidade até ao início do mês de agosto.

Os Planos de Ação contemplam múltiplas atividades, e constituem-se como instrumentos de planeamento da intervenção a desenvolver ao longo da duração do programa (2020-2023). As atividades estão organizadas em três eixos de intervenção: Emprego, Formação

e Qualificação; Intervenção Familiar e Parental Preventiva da Pobreza Infantil; Auxílio e intervenção emergencial às populações inseridas em territórios afetados por calamidades e/ou capacitação e desenvolvimento comunitários.

Depois de, em 2022, com a mitigação das dificuldades decorrentes da situação pandémica, termos assistido a um desenvolvimento assinalável do trabalho destes projetos, perspectiva-se que no início de 2023 estes possam vir a ter a sua conclusão com alcance dos objetivos propostos em sede de candidatura.

Libertos dos constrangimentos à intervenção com as pessoas e as comunidades e ao envolvimento dos parceiros, assistiu-se, em 2022, a uma densificação da rede de parcerias e ao amadurecimento das mesmas, trabalho este cuja manutenção e, se possível, reforço, se perspectiva em 2023.

Espera-se, igualmente, o crescimento e consolidação da notoriedade do trabalho realizado pelas equipas CLDS 4G, que de forma gradual, mas sólida, tem vindo a ser publicamente reconhecido pelos parceiros e, acima de tudo, pela comunidade.

Não desvalorizando outras atividades, igualmente relevantes, em 2023, apontaremos as baterias e serão delineadas estratégias que contribuam para a melhoria e desenvolvimento do Viseu Work (plataforma de emprego), da Link Social Viseu (linha de informação/orientação em situação de crise ou vulnerabilidade) e Viseu Market (Feira de Emprego). Continuamos a acreditar no potencial destas atividades, nomeadamente na possibilidade de evolução para projetos autónomos, no pós-execução dos planos dos CLDS, e tornarem-se respostas de continuidade ao serviço da comunidade. Adicionalmente, perspectiva-se a realização, em parceria com o Município de Viseu, de uma Mostra Cultural/Etnográfica, congregadora dos ofícios, atividades agrícolas, saberes tradicionais e património imaterial em geral do concelho de Viseu.

Destaque-se que, por via do reconhecimento do trabalho desenvolvido durante o ano de 2022, os projetos CLDS 4G Viseu foram convidados pelo Centro Distrital da Segurança Social de Viseu para a organização do próximo Encontro Distrital de CLDS 4G de Viseu, que terá lugar em janeiro.

Como principal fragilidade destes projetos, apresenta-se a incerteza no que diz respeito à disponibilidade de novos financiamentos públicos e comunitários e ao processo de transferência de competências no domínio da ação social para as autarquias.

▪ **ÁREAS TRANSVERSAIS:**

Importa também salientar que, paralelamente às Respostas Sociais e Projetos elencados, são igualmente fundamentais, para o desenvolvimento das ações das Obras Sociais, as atividades transversais a todas as operações da organização e que se assumem também como prioritárias em 2023:

- **Angariação de novos Associados**
- **Dinamização do voluntariado**
- **Gestão Económica e Financeira**
- **Gestão de Recursos Humanos e Equipas**
- **Comunicação Interna e Externa**
- **Captação de novas fontes de financiamento (públicas e privadas / nacionais e internacionais)**



CONTA DE EXPLORAÇÃO PREVISIONAL PARA 2023

	Creche	Pré-escolar	CATL	CAPAD	SAAS	Formação	CLDS 4G Comunidade de afetos	CLDS 4G Viseu positivo	ACOLHIMENTO FAMILIAR	Direção e Serviços Admin.	(EUR) TOTAL
RENDIMENTOS E GASTOS											
Rendimentos diretos											
Vendas e serviços prestados	13 849,92	37 497,60	54 975,72	13 236,00					0,00	12 100,00	131 659,24
Subsídios, doações e legados à explor.	143 216,28	91 765,60		20 833,30	134 236,68	14 000,00	53 000,00	36 000,00	366 081,60		859 133,46
Outros rendimentos					4 500,00					4 000,00	8 500,00
Total dos rendimentos diretos	157 066,20	129 263,20	54 975,72	34 069,30	134 236,68	18 500,00	53 000,00	36 000,00	366 081,60	16 100,00	999 292,70
Gastos diretos											
Custo das merc vend. e das mat. cons.											0,00
Fornecimentos e serviços externos	18 615,43	19 259,00	8 880,00	3 650,00	3 360,00		7 909,25	3 730,55	235 093,44	38 700,00	339 197,67
Gastos com o pessoal	114 058,19	115 332,94	61 657,61	28 392,09	120 232,39	16 994,13	42 120,42	28 879,44	124 685,02	7 398,71	659 750,93
Gastos de depreciação e amortização	10 130,00	1 400,87	6 887,18	0,00	0,00	0,00	356,20	534,32	0,00	10 475,33	29 783,90
Total dos gastos diretos	142 803,62	135 992,81	77 424,79	32 042,09	123 592,39	16 994,13	50 385,87	33 144,31	359 778,46	56 574,04	1 028 732,51
Margem de contribuição	14 262,58	-6 729,61	-22 449,07	2 027,21	10 644,29	1 505,87	2 614,13	2 855,69	6 303,14	-40 474,04	-29 439,81
Juros e gastos similares suportados											5 500,00
Resultado previsional											-34 939,81

A DIREÇÃO

José Lúcia

B



Henrique Paulo dos Santos Almeida

José Manuel de Paiva Lopes

Helena Fay S

OBRS SOCIAIS DO PESSOAL DA CM E SM DE VISEU
RUA JOSÉ BRANQUINHO, BLOCO F, CAVE 3500-001 VISEU

WWW.OBRASOCIAISVISEU.PT | 232414908 | SECRETARIA@OBRASOCIAISVISEU.PT

FACEBOOK.COM/OBRASOCIAISVISEU | INSTAGRAM.COM/OBRASOCIAISVISEU